FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY (REKLAMÁCIA TOVARU)

Vyplnený formulár priložte k zásielke s reklamovaným tovarom alebo pošlite e-mailom.

1. PREDÁVAJÚCI (Adresát)	2. KUPUJÚCI (Odosielateľ)
Obchodné meno: RS BROS s.r.o. Sídlo/Adresa: Piaristická 8/257, 911 01 Trenčín IČO: 44826273 E-mail: info@polovnickyinterier.sk Tel. číslo: +421 915 888 801	Meno a priezvisko: _____ Adresa pobytu: _____ _____ _ E-mail: _____ Tel. číslo: _____

3. IDENTIFIKÁCIA NÁKUPU A TOVARU

Číslo objednávky: _____ Číslo faktúry: _____

Dátum nákupu / prevzatia: _____

Presný názov tovaru (kód): _____

4. DETAILNÝ POPIS VADY (CHYBY)

Popíšte, čo presne na výrobku nefunguje, resp. ako sa poškodenie prejavuje:

_____

_____

_____

_____

_____

5. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

V súlade s platnou legislatívou si ako kupujúci vyberám nasledovný primárny nárok (začiarknite X):

[ ] ODSTRÁNENIE VADY OPRAVOU VECI

[ ] ODSTRÁNENIE VADY VÝMENOU VECI ZA NOVÚ

Sekundárne nároky (ak predávajúci vadu neodstráni včas, odmietne ju odstrániť alebo ak sa vada prejaví opakovane):

[ ] Primeraná zľava z kúpnej ceny

[ ] Odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí na účet)

Číslo účtu pre prípadné vrátenie peňazí (IBAN):

_____

6. DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE PRE KUPUJÚCEHO (Vlastnosti prírodného materiálu)

Upozorňujeme, že predávané umelecké a remeselné predmety sú vyrobené z prírodných, organických materiálov (drevo, parožie). Tieto materiály prirodzene reagujú na okolité prostredie (vlhkosť, teplota, svetlo). Za vadu tovaru preto nemožno považovať ich prirodzené zmeny (tzv. práca materiálu), medzi ktoré patrí najmä: prirodzené zasychanie a zmeny objemu, jemné tvarové zmeny, rozmerové odchýlky, mierne prehnutie, vznik drobných vlasových prasklín, vznik prirodzenej patiny (zmena odtieňa) spôsobený časom a svetlom, ako aj prirodzená textúra, uzly v dreve či pórovitosť parožia. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené mechanickým zásahom, nevhodnou údržbou alebo umiestnením tovaru do extrémnych podmienok (priame slnko, sálavé teplo z radiátorov/krbov, nadmerná vlhkosť alebo priamy kontakt s vodou a dažďom, ak nie je tovar na to výslovne určený).

V _____ dňa _____ _____

Podpis kupujúceho